

# Burennetwerk Utrecht Zuid magazine

2018  
2024

Burennetwerk  
Utrecht  
Zuid



**Succesvolle matches:  
niet alleen op Tinder!**

**Neem gratis mee!**

# Inhoud



'Matches maken  
blijde mensen!'

<b>Inhoud</b>	<b>2</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Van Excel-lijst naar digitaal matching-platform</b>	<b>4</b>
<b>Verhalen van bewoners: hulpvragers &amp; hulpbieders</b>	<b>6</b>
<b>Burenhulp in cijfers</b>	<b>8</b>
<b>Samenwerken in de wijk en in de stad</b>	<b>9</b>
<b>Matchmaken... Hoe doe je dat?</b>	<b>10</b>
<b>Hoe kun jij meedoen?</b>	<b>11</b>
<b>Ook leuk om te weten</b>	<b>12</b>
<b>Sociaal tuinieren</b>	<b>14</b>
<b>Hoograven &amp; Lunetten: betrokkenheid met de buurt is er van oudsher</b>	<b>15</b>
<b>Meedoen?</b>	<b>16</b>

## Colofon

Teksten: Hilde, Marina, Najat,  
Audrey, José, Martin, Cees;  
Redactie: Audrey; Vormgeving: Cees.  
Met dank aan Anneke & Olga, Brigitte  
& Thijs, Lou & Marthe, Hennie & Hennie,  
Frits & Kumari, Elaine & Hendrik.

*Foto boven: Marina, Najat en Elaine.  
Foto cover: Najat en Marina van  
Burennetwerk Utrecht Zuid in  
buurtcentrum Hart van Hoograven.*

**buren**

**djiran**

**neighbours**

**vecinos**

**komşular**

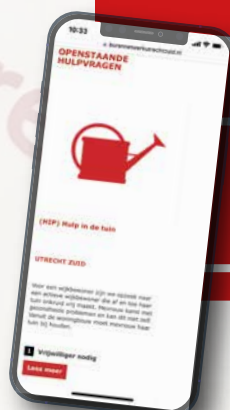
**voisins**

**nachbarn**

**tetangga**

**veinato**

**bisiñanan**



Vanwege de bescherming van de privacy zijn we in dit magazine terughoudend met het in beeld brengen van hulpvragers.

# Voorwoord

WWW.BURENNETWERKUTRECHT  
BUZ

## Wijkregisseur Frits Velthuijs aan het woord over 6 jaar Burennetwerk Utrecht Zuid

We hebben het allemaal: zo'n klusje in of (rond)om het huis, wat je wel graag wil doen, maar wat om wat voor reden dan ook niet lukt. Natuurlijk kun je dan iemand inhuren om de klus te doen, maar soms is de klus net te klein, is er geen hulp of is het te kostbaar om externe hulp in te kopen. Hoe mooi is het dan, dat je vraag en aanbod bij elkaar kan brengen met een burennetwerk!

Al weer een tijd geleden bedachten een aantal inwoners in de wijk Zuid dat zo'n burennetwerk er zou moeten komen. Ze hoorden te vaak dat mensen in hun maag zaten met een klusje en ze hoorden ook te vaak dat bijvoorbeeld iemand best nog wel meer wil tuinieren dan in zijn eigen tuin of op zijn eigen balkon. Hoe ga je dan zorgen dat hulpvragers en hulpbieders elkaar kunnen vinden?

Met een aantal enthousiaste bewoners en wat ondersteuning vanuit het initiatievenfonds, is Burennetwerk Utrecht Zuid in het leven geroepen, waar vraag en aanbod 'face to face' wordt gekoppeld, maar ook online, via een website, waar middels matchmakers deze vraag en het aanbod bij elkaar wordt gebracht:

<https://burennetwerkutrechtzuid.nl/>

Een goed voorbeeld van actieve bewoners, die met een beetje ondersteuning vanuit de gemeente een mooi initiatief ontwikkelen en uitvoeren. We ondersteunen dit soort initiatieven als gemeente graag en het wijkbureau is dan ook het uitgelezen organisatieonderdeel dat hiervoor klaar staat en dit van harte toejuicht en meehelpt om dit te verwezenlijken!

Met vriendelijke groet,

Frits Velthuijs  
Manager Wijken West, Zuidwest en Zuid



*Foto: Wijkregisseur Frits Velthuijs bij de aftrap van het burennetwerk in 2018.*

# Van Excel-lijst naar digitaal match-platform

## Hoe begon het?

In Lunetten en Hoograven waren al verschillende bewonersinitiatieven actief, die zich inzetten voor ouderen en meer kwetsbare bewoners in Zuid. Zo organiseerde SamenHoograven diverse activiteiten voor ouderen. Bij de matching van vraag en aanbod voor ouderen lag de nadruk op gezelschap en sociale contacten.

Aan de andere kant van de Waterlinieweg, in Lunetten, waren –onder de vlag van Lunetten Wil Wel – actieve bewoners ondertussen ook bezig met het matchen van vraag en aanbod. Naast bezoek waren dat toen ook al kleine klussen in en om het huis.

Tot dan toe werd de matching gedaan met telefoon, papier & pen en een lijstje in Excel. In beide

wijken was de conclusie dat dit niet schaalbaar en overdraagbaar was en dat er behoefte was aan een slimmere oplossing.

## Met wie begon het?

Een buurtteammedewerker in Hoograven zag het belang in van bewoners die zich binnen de wijk voor hun burens inzetten. Ook signaleerde hij een toename van vragen bij het buurtteam, waardoor behoefte aan vrijwillige ondersteuning ook groeide. Deze buurtteammedewerker kende een burennetwerk in Gouda dat gebruikmaakte van een matchingplatform en opperde bij de actieve bewoners het idee om dit ook in Hoograven te gaan gebruiken.

## Hoe kwam de samenwerking tussen beide wijken tot stand?

Eén van de sociaal makelaars van Vooruit, nu bekend als Dock, zag de overeenkomsten tussen de initiatieven in Hoograven en Lunetten. Zij bracht de actieve bewoners met elkaar in contact. En zo ontstond het idee voor Burennetwerk Utrecht Zuid (BUZ).

Samen is vervolgens onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van het matchingplatform en wat dit voor de bewoners van Zuid zou kunnen betekenen. De toenmalige ambassadeur informele zorg van het NIZU vertegenwoordigde ook de aanbieder van het digitale platform en nam de bewoners verder mee in het onderzoek naar dit platform.

**‘Ik vond dit een fantastische tijd’**



*Rechts: Marina en Hilde vormden bij het begin het match-makersteam in Hoograven.*

2018  
2024

Samen werden de benodigde stappen genomen om tot aanschaf en ingebruikname te komen.

### Welke rol speelden het wijkbureau en het initiatievenfonds?

Voor de aanschaf van het platform was natuurlijk geld nodig. In overleg met en met hulp van Wijkbureau Zuid werd een aanvraag bij het Initiatievenfonds gedaan die gehonoreerd werd.

### Hoe zijn de actieve bewoners klaargestoomd voor het gebruik van dit platform?

Na eerst budget geregeld te hebben via het Initiatievenfonds gingen de initiatiefnemers aan de slag. Het systeem werd binnen de mogelijkheden aangepast aan de wensen van Zuid, er werden een logo en huisstijl ontwikkeld, die ook werden toegepast op de website.

De matchmakers en andere betrokkenen werden getraind in het gebruik van het systeem. En wijkbewoners werden uitgenodigd om zich aan te melden als hulpbieder of hulpvrager.

### Hoe ging het Burennetwerk van start?

Na de nodige voorbereidingen en een periode waarin werd proefgedraaid, ging op donderdag 13 september 2018 Burennetwerk Utrecht Zuid officieel van start. Met een fietstocht langs een aantal bekende locaties in Lunetten en Hoograven werd de start van het



*Boven:  
De fietstocht ter gelegenheid van de start van het burennetwerk bij de 'champignon' in Lunetten.*

*Links:  
Wethouder Maarten van Ooijen op het Wijkdagpodium.*

Burennetwerk onder de aandacht gebracht. Op de sportvelden van DVSU was er de officiële aftrap door wijkregisseur Frits Velthuijs.

Een paar dagen later, op de wijkdag in Lunetten, gaf wethouder Maarten van Ooijen het startschot voor de bekende BOL-loop. Daarna stapte hij het podium op om het eerder die week gelanceerde burennetwerk bij het wijkdagpubliek onder de aandacht te brengen.

**Hulpvraag indienen? Dat kan via de website:**  
<https://burennetwerkutrechtzuid.nl/>

# Verhalen van bewoners: hulpvragers & hulpbieders

## Waarom is het leuk om actieve wijkbewoner te zijn?

Lou, een van onze meest trouwe actieve wijkbewoners: 'Mensen blij maken is mijn drijfveer om actief te zijn bij het burennetwerk. Een lekkende kraan repareren, een lamp ophangen, een tuinpoort herstellen. De dankbare bewoners verrassen me iedere keer weer. Bovendien kan ik de klussen doen op een tijd en dag die mij uitkomen.' Marthe is onlangs verhuisd en kon de hulp goed gebruiken: 'Zonder Lou had ik het niet gered'.

*Foto: Lou aan het klussen bij Marthe.*



## Het verhaal van Hennie en Hennie: boodschappen doen

Hennie woont in een appartementencomplex in Hoograven, waar jong en oud onder één dak wonen. Hennie kwam met een hulpvraag voor boodschappen doen terecht bij het burennetwerk. Andere Hennie zag deze vraag en reageerde meteen. Al ruim 3 jaar doet Hennie nu boodschappen voor Hennie, ook al is Hennie inmiddels verhuisd naar Nieuwegein. Nog tot de dag van vandaag komt hij op z'n fietsje naar Hoograven om Hennie te helpen. De matchmakers van het burennetwerk komen hem regelmatig bij de supermarkt tegen waar Hennie hen de mooiste verhalen vertelt!



**'Een boodschapje voor iemand doen is toch geen moeite'**

## Burennetwerk Utrecht Zuid verbindt de buurten over de Waterlinieweg heen

### Koffiedrinken bij elkaar: waar een bezoekje toe kan leiden...



Na een langdurige ziekenhuisopname is het voor een mevrouw lastig om weer contact te krijgen in de wijk. Een goede buurvrouw uit het burennetwerk bood hulp en kwam een aantal keren bij haar koffiedrinken. Het eerste contact was gelegd en dat smaakte naar meer. Nu komt de mevrouw die op zoek was naar gezelschap en aansluiting regelmatig naar activiteiten in de Musketon en voelt ze zich opgenomen in de wijk.

### Wandelmaatjes worden vriendinnen



Met het buurtteam hebben wij één keer per maand overleg. Laatst kregen we een terugkoppeling van een medewerker van het buurtteam. Zij vertelde ons dat twee dames een match waren.

De hulpvraag was 'wandelen' en daar reageerde Brigitte op. Een jaar later zijn de dames nog steeds vriendinnen.

*Inzetje: hulpbieder Brigitte.*

*Foto rechts: Oleksandr P via Pexels.*



**'Ik stel me meestal voor als Thijs van de tuinzorg'**

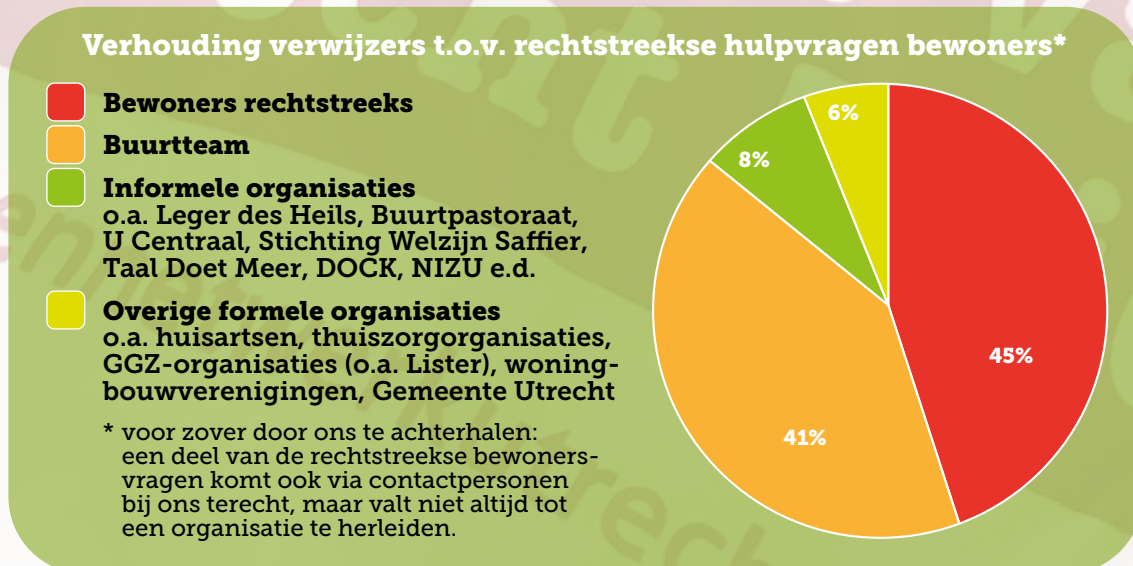
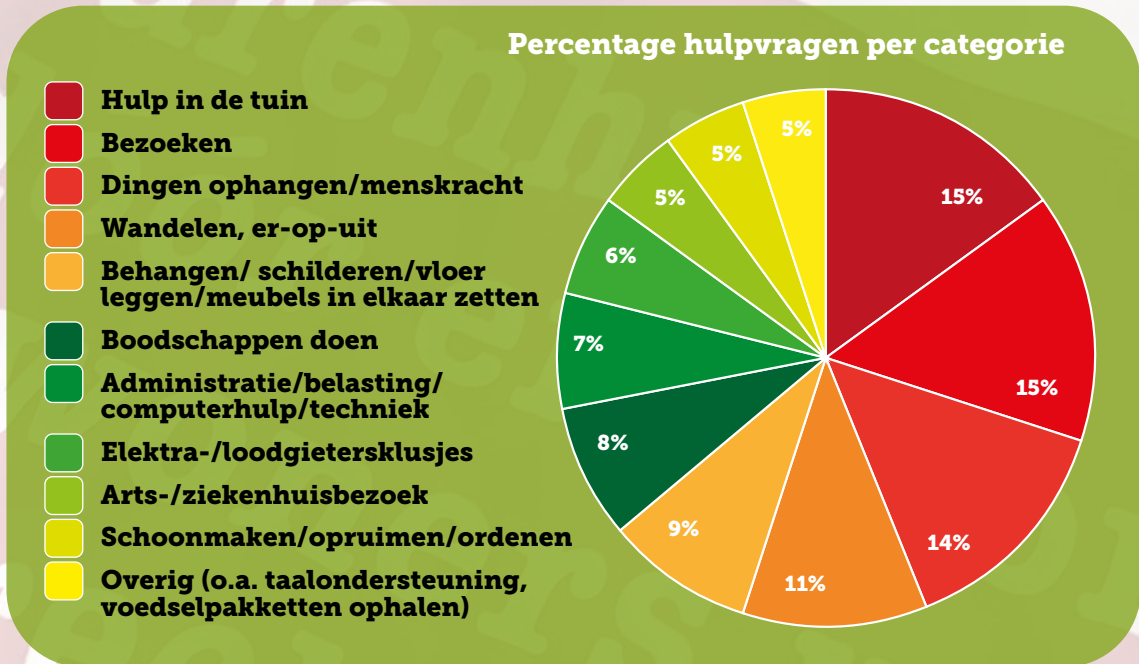
# 'Het geeft je een goed gevoel'

# Veel vragen, veel matches!

**De cijfers van 2018 tot begin 2024**

## Hoeveel hulpvragen verwerkt het burennetwerk eigenlijk?

Sinds september 2018 zijn er in totaal 811 vragen verwerkt, dat komt neer op net iets meer dan 12 hulpvragen per maand. Ook in coronatijd bleef het aantal hulpvragen constant en konden de meeste hulpvragen – ondanks de beperkingen – verwerkt worden.



## Hoeveel hulpbieders zijn er voor het burennetwerk actief?

In de database staan ruim 90 hulpbieders geregistreerd. Er is een kern van zo'n 25 hulpbieders die op meer regelmatige basis hulp bieden. Er staan ook hulpbieders geregistreerd die zeer incidenteel ingezet worden, omdat er voor de categorie waar ze zich voor opgegeven hebben weinig vragen komen.



# Samenwerken in de wijk en in de stad

## Het buurtteam

Het buurtteam is voor veel wijkbewoners dé plek waar ze met hun hulpvraag terecht kunnen. Het buurtteam maakt bij de intake bij de voordeur een schifting tussen vragen die bestemd zijn voor Buurtteam Jeugd & Gezin, voor Buurtteam Sociaal of schat in dat de hulpvraag mogelijk via het burennetwerk opgelost kan worden. Op die manier is het buurtteam een van de grootste verwijzers van hulpvragen naar het burennetwerk.

## Andere partijen

Verder verwijzen o.a. de gezondheidscentra en huisartsenpraktijken, de thuiszorgorganisaties, DOCK, U Centraal, de NIZU-ambassadeur, woningbouwverenigingen en het wijkbureau regelmatig naar het Burennetwerk.

## Gemeente Utrecht

De gemeente Utrecht heeft een heldere visie op de rol van informele zorg en vrijwillige inzet in de stad. Dit varieert van kleine bewonersinitiatieven tot professioneel aangestuurde vrijwilligersorganisaties. Allemaal hebben ze als doel om de bewoners van Utrecht te ondersteunen. Door hier ruimte aan te geven krijgen actieve bewoners de kans om via vrijwillige inzet betekenisvol te zijn voor andere bewoners en wordt het gemeenschapsgevoel versterkt.

Ook speelt vrijwillige inzet een rol bij het ondersteunen van ouderen bij het langer zelfstandig wonen en is er ondersteuning voor andere kwetsbare groepen.

Vanuit het Wijkbureau wordt het burennetwerk met een subsidie via het Initiatievenfonds ondersteund.

Als bewoners van de wijk Zuid mogen we er trots op zijn dat we dit met z'n allen voor elkaar krijgen en dat we op die manier een actieve en zorgzame wijk zijn.



Gemeente Utrecht



Foto boven: Martin van het burennetwerk en Hendrik van Buurtteam Lunetten.  
Foto onder: Audrey van het burennetwerk en Kumari van Wijkbureau Zuid.

# Matchmaken... Hoe doe je dat?

## IN 11 STAPPEN NAAR EEN GOEDE MATCH



**1** Er komt via de website een hulpvraag binnen. De matchmaker krijgt via de mail een alert.

**2** De matchmaker beoordeelt de hulpvraag aan de hand van een aantal criteria:

- heeft iemand verder geen netwerk?
- heeft iemand geen budget?
- is het iets wat een buur aan kan?

Check: zou je dit zelf ook voor je buur doen? Zou je dit aan je buurman of -vrouw vragen? Dus wel een wandje schilderen, maar niet een hele flat. Dus ook geen structurele schoonmaak.

**3** De matchmaker maakt de formulering van de hulpvraag pakkend, privacygevoelige info wordt weggelaten.

**4** De hulpvraag wordt gepubliceerd op de website:  
[www.burennetwerkutrechtzuid.nl](http://www.burennetwerkutrechtzuid.nl)

**5** De hulpvraag wordt op 'matchen' gezet.

**6** De matchmaker ziet in het systeem alle hulpbieders die iets in deze categorie willen doen (bijv. iets met dieren) en in de wijk, eventueel op leeftijd.

**7** De matchmaker stuurt een e-mail naar de hulpbieders in deze categorie. De vraag is of de hulpbieder interesse heeft. De hulpbieder beantwoordt deze mail met een 'ja' of een 'nee'.

**8** We kijken wie 'ja' zegt.

**9** In het systeem staat de match nu op 'lopend'.

**10** De hulpbieder ontvangt de contactgegevens van de hulpvrager, legt het contact en maakt een afspraak met de hulpvrager om de klus te klaren.

**11** De hulpbieder krijgt na een maand een mail voor de terugkoppeling. Daarin vragen we de hulpbieder o.a. naar het volgende:

- is er contact geweest?
- hoe vaak is er contact geweest?
- met welk cijfer beoordeel je het contact?

Nu is de match rond!

*Foto boven: Elaine van het buurtteam en Najat van het burennetwerk tijdens het inloopspreekuur.*

**Je zit nergens aan vast:  
1x helpen of wat vaker,  
we zijn blij met alle hulp!**

# Hoe kun jij meedoen?

**Van onze actieve wijkbewoners horen we dat ze het leuk vinden om anderen te helpen. Het geeft een fijn gevoel als je iets voor een ander kunt betekenen.**

Ben je enthousiast geworden en wil je met ons meedoen? Aanmelden kan op twee manieren:

- Je kunt op de website kijken welke actuele hulpvragen er openstaan en daarvoor je hulp aanbieden. Je wordt dan meteen gevraagd om je te registreren, zodat we je contactgegevens hebben.
- Je kunt je aanmelden als hulpbieder, zodat we je kunnen benaderen als er een hulpvraag binnenkomt die bij jou past.

Voor beide deze opties kijk je op [www.burennetwerkutrechtzuid.nl](http://www.burennetwerkutrechtzuid.nl)

Bij beide opties krijg je een vragenlijst, daarin geef je o.a. aan of je structureel of eenmalig hulp wilt bieden. Je kunt hulp aanbieden in 3 hoofdcategorieën:

- praktisch
- sociaal
- vervoer



Bij **praktische klussen** gaat het bijvoorbeeld over hulp in de tuin, boodschappen doen of klusjes in en om het huis.

Bij hulp op **sociaal** gebied gaat het om bezoeken of een stukje wandelen.

Bij **vervoer** gaat het bijvoorbeeld om een ritje naar het ziekenhuis of naar een huisarts.

Verder wordt er o.a. naar het volgende gevraagd:

- welke hulp kun je bieden?
- in welke wijk wil je dat doen: Hoograven\*, Lunetten of beide?
- voor welke leeftijdscategorieën wil je je inzetten?

*Onder Hoograven vallen ook Rotsoord, Tolsteeg en Bokkenbuurt.*

Als je deze aanmeldingsprocedure doorlopen hebt, sta je in ons systeem en kun je gematcht worden. Als je reageert op een openstaande hulpvraag kun je snel gematcht worden.

Als je je inschrijft als hulpbieder in algemene zin kan het – afhankelijk van welke hulp je aanbiedt – korter of langer duren voordat je via de mail een hulpvraag binnenkrijgt, het is maar net welke hulpvragen er binnenkomen.

Je hebt dan sowieso altijd de vrijheid om ja of nee tegen een hulpvraag te zeggen.

Als je gematcht wordt, ontvang je van ons een mailtje met de contactinfo zodat je zelf een afspraak met de hulpvrager kunt maken.

Als een hulpvraag is afgerond, krijg je ook altijd nog een mailtje met de vraag hoe je het contact ervaren hebt en kun je feedback geven.



**Je inzetten bij het burennetwerk kan net zo lang en net zo kort als jij dat wilt**

## **Waarvoor kunnen we altijd wel handjes gebruiken?**

Hoe meer handjes we hebben, des te meer we kunnen betekenen voor wijkbewoners die een steuntje in de rug nodig hebben.

Van tuinvrijwilligers kunnen we er nooit genoeg hebben. Ook wijkbewoners die bij anderen op bezoek willen gaan of een wandelingetje willen maken zijn gewild. Wil je je dus af en toe inzetten voor iemand in je buurt, meld je dan aan!

[burennetwerkutrechtzuid.nl/als-hulpbieder](http://burennetwerkutrechtzuid.nl/als-hulpbieder)

*Foto links: tuinvrijwilliger Thijs aan het tuinieren in Lunetten.*

# Ook leuk om te weten!

'Je doet er leuke contacten mee op, met onvermoede ontmoetingen'



Teamdag juni 2023

Net voor de zomer was het eindelijk weer eens tijd voor een teamdag. Het team ging aan de slag met de voorbereidingen voor dit magazine.

Wat moet er aan bod komen, welke mooie verhalen kunnen we vertellen, hoe brengen we het burennetwerk in beeld? Er werd hard gewerkt om alle ingrediënten te verzamelen en op papier te zetten. Na al dit harde werk was het tijd om te genieten van een heerlijke lunch bij Fort Lunet IV.

Foto: v.l.n.r.: Audrey, Cees, Hilde, Martin, Najat en Marina.



De buurtcentra van DOCK zijn belangrijke ontmoetingsplekken in de wijk. Buurtcentrum Hart van Hoograven is de thuisbasis van het matchmakersteam in Hoograven. De matchmakers zijn hier bijna elke donderdagochtend aanwezig. Elke donderdag van de maand is er van 10-11 uur het inloopsprek uur. Regelmatig verwijzen de sociaal makelaars en de beheerders van DOCK bewoners met een hulpvraag door naar het burennetwerk.

De Musketon & Hart van Hoograven

## Van die praktische dingetjes...



We koppelen buurtbewoners onderling aan elkaar en gaan uit van het gewone sociale contact tussen mensen. Roken kan dan wel eens een dingetje zijn, want voor hulpbieder kan het erg onprettig zijn om in een rokerige omgeving terecht te komen. Aan hulpvragers vragen we daarom ook om daar rekening mee te houden en om bij voorkeur niet te roken als er iemand bij je langs komt voor een klus of bezoekje.

Een groot deel van de hulpvragen krijgen we doorgespeeld via het buurtteam. Daar wordt over het algemeen al een goede inschatting gemaakt welke vragen geschikt zijn voor het burennetwerk. Net zoals andere verwijzers dat ook goed doen. Verder peilen we bij de hulpvrager hoe zijn of haar situatie is. Dat gebeurt eerst al als iemand zich aanmeldt via de website en vervolgens ook in een gesprekje met de hulpvrager. Meestal levert dat voldoende beeld op en kan de vraag in behandeling worden genomen.

*Foto: Martin, Lou en Marthe bij het doorspreken van een hulpvraag.*

**Hoe beoordelen jullie een hulpvraag?**



What's in a name... Voor ons zijn het verschillende woorden voor iets wat hetzelfde betekent: mensen uit de wijk en uit de stad die het leven voor anderen een stukje leuker maken! In het spraakgebruik lopen die termen door elkaar heen. Je zet je vrijwillig in en je bent actief als bewoner. Alle onderlinge hulp die bewoners elkaar bieden en waarmee we het in de wijk en de stad leuk met elkaar maken noemen we gemeenschapskracht.

**Actieve bewoners of vrijwilligers?**



### **Burennetwerken in Utrecht: gemeenschapskracht in actie!**

Zuilen en Zuid zijn voorbeelden van wijken in Utrecht waar bewoners zelf een burennetwerk opgezet hebben. In beide wijken wordt daarvoor het systeem van HiP gebruikt. In andere delen van de stad biedt HiP Utrecht – onderdeel van Stichting Utrecht op Orde – soortgelijke hulp. Ook zij zetten actieve bewoners in én werken met het systeem van HiP. De gemeente is blij met wijken waar burennetwerken actief zijn. Het past bij het streven van de gemeente om – waar het kan – bewoners elkaar zo veel mogelijk onderling steun te laten bieden.



**'Weer meedoen in de wijk, mijn huis uit en tussen de mensen'**

*Foto: standbeeld van Nijntje op de Mariaplaats.  
Foto: Svleusden via Dreamstime.com*

# Sociaal tuinieren



**'Niet alleen een opgeknapt tuintje, maar ook een hele gezellige dag!'**

Een bijzonder samenwerkingsproject is het Sociaal tuinieren dat we de afgelopen jaren samen met Present Utrecht in Lunetten organiseerden.

Idee achter dit concept is dat buurtbewoners met elkaar de tuintjes opknappen van buurtbewoners die daar om een of andere reden zelf niet meer goed toe in staat zijn.

Sinds 2019 wordt er elk jaar een Sociaal tuinieren dag georganiseerd. Samen met Present Utrecht, het Buurteam en andere organisaties zijn er elke keer 4 tot 6 tuintjes opgeknapt.

Uitvalsbasis is telkens stadsboerderij Koppelsteede, waar de dag afgetrapt wordt en waar 's middags geluncht wordt. Van daaruit trekken vrijwilligers van Present, buurtbewoners uit Lunetten en vaak ook een paar buurtteammedewerkers de wijk in om tuintjes op te knappen en het tuinafval af te voeren.

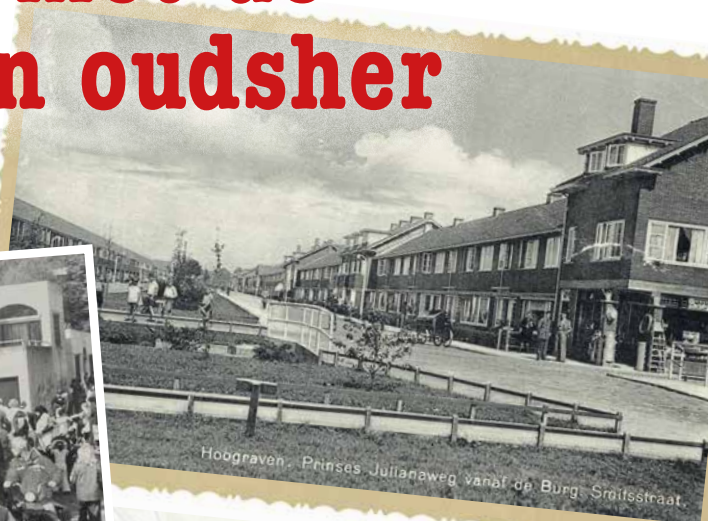
Doe je ook een keer mee?



Foto's: Cees van den Brink

# Hoograven & Lunetten: betrokkenheid met de buurt is er van oudsher

**Samen met de buurt dingen organiseren en je burens helpen is in Hoograven en Lunetten al sinds het ontstaan van beide wijken vanzelfsprekend.**



**'Bij ons in de wijk zijn we allemaal burens'**

Burenhulp is natuurlijk niet nieuw in Zuid. Of het nu gaat over een 5 mei-viering, het organiseren van een Wijkdag of elkaar helpen tijdens Corona, in Hoograven en Lunetten staan de bewoners hun mannetje wel als het gaat om vrijwillige inzet. Gewoon vinden we al gek genoeg, dus we schreeuwen het niet van de daken dat we als bewoners onze zaakjes best op orde hebben en er voor elkaar zijn.

Toch is het iets om trots op te zijn en om te koesteren. En in een maatschappij waar vaker dan voorheen mensen buiten de boot dreigen te vallen is het des te belangrijker dat we er met elkaar voor zorgen dat dat zo min mogelijk gebeurt. Burennetwerk Utrecht Zuid speelt daar een rol in, maar het zijn natuurlijk de mensen die het doen!  
**Doe je met ons mee?**

*Boven:  
historische  
foto's  
Julianaweg  
Hoograven  
en Wijkdag  
Lunetten,  
Het Utrechts  
Archief.*



## **Burennetwerk Utrecht Zuid op Prikbord Hoograven & Prikbord Lunetten**

Het lukt niet altijd om een hulpvraag in te vullen via de hulpbieders in ons systeem. Dan gaan we op zoek naar nieuwe hulpbieders. Met een oproepje op onze eigen website en Facebook-pagina dat we doorplaatsen naar een van de twee Prikborden en naar de Nextdoor-app. Zo hebben we een groot bereik en vinden we regelmatig nieuwe hulpbieders die zich ook bij andere hulpvragen in willen zetten.

# Meedoen?

## Meld je aan als **hulpbieder**

Kijk op [burennetwerkutrechtzuid.nl/als-hulpbieder](http://burennetwerkutrechtzuid.nl/als-hulpbieder)

## Meld je aan met een **hulpvraag**

Kijk op [burennetwerkutrechtzuid.nl/hulp-aanvragen](http://burennetwerkutrechtzuid.nl/hulp-aanvragen)



## Doe mee als **matchmaker** / help ons met de **website** / help ons met **Facebook**



Kom een keer een bakkie koffie met ons doen!

Mail voor een afspraak: [buz@hiphelpt.nl](mailto:buz@hiphelpt.nl) (niet voor hulpvragen!)

## Volg ons op Facebook

[Facebook.com/burennetwerkutrechtzuid](https://www.facebook.com/burennetwerkutrechtzuid)

## Ontmoet ons in Zuid

-  Inloopspreekuur Hart van Hoograven: elke donderdag van 10-11 uur.
-  De matchmakers in Hoograven zijn elke donderdag tussen 10-11 uur telefonisch bereikbaar via: **06-42166187**. Je kunt ook de voicemail inspreken.
-  Op de jaarlijkse **Wijkdag** in Lunetten en bij de jaarlijkse **Sociaal tuinierendag** in Lunetten.
-  De matchmakers in Lunetten zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar via: **06-42166845**. Je kunt ook de voicemail inspreken.



scan de qr-code met je smartphone

'Dankzij het netwerk voel ik mij meer thuis in de wijk'